

Regulamin sprzedaży Piwa marki Lech - prowadzonej przez WM Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością HORECA Spółka Komandytowa za pośrednictwem serwisu sprzedażowego

**§1.
Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy Regulamin (dalej zwany „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży Piwa marki Lech za pośrednictwem serwisu sprzedażowego, dostępnego na stronie internetowej www.piwobezkolejki.pl, przez **WM Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością HORECA Spółka Komandytowa** z siedzibą w Iłowie 96-520, ul Klonowa 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000668258, posługującą się numerem NIP 8371824030, oraz numerem Regon: 366773075 (dalej zwaną „Sprzedającym”).
2. Regulamin określa warunki zawarcia na odległość, przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, tj. za pośrednictwem serwisu sprzedażowego, dostępnego na stronie internetowej www.piwobezkolejki.pl, Umowy sprzedaży Piwa marki Lech oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Jednymi z warunków zakupu Piwa marki Lech za pośrednictwem serwisu sprzedażowego, dostępnego na stronie internetowej www.piwobezkolejki.pl jest:
 - a) zapoznanie się oraz akceptacja (za pomocą zaznaczenia pola typu „checkbox” -) treści postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika;
 - b) pełnoletność Użytkownika, potwierdzona podaniem daty swoich urodzin przed przystąpieniem do procesu składania zamówienia.
4. Sprzedawcą jest **WM Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością HORECA Spółka Komandytowa z siedzibą w Iłowie**.
5. Sprzedaż Piwa marki Lech dokonywana jest za pośrednictwem serwisu sprzedażowego, dostępnego na stronie internetowej www.piwobezkolejki.pl z wykorzystaniem systemu sprzedażowego Sprzedającego, wyłącznie osobom pełnoletnim.

**§2.
Definicje**

1. Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia, a ujęte treścią niniejszego paragrafu 2 zatytułowanego „Definicje”, mają znaczenie nadane im poniżej, chyba, że treść Regulaminu wskazuje wprost na odmienne ich znaczenie, od znaczenia nadanego im poniżej:
 - a) Kupon – oznacza potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży przez Użytkownika ze Sprzedającym, uprawniające Użytkownika do odbioru Piwa podczas Imprezy pod nazwą Pol’and’Rock Poland Festival. Piwo możliwe jest do nabycia za pośrednictwem serwisu sprzedażowego, dostępnego na stronie internetowej pod adresem www.piwobezkolejki.pl. Kupon ma formę Kuponu z Fotokodem, natomiast posiadacze urządzeń mobilnych, o których mowa w definicji „Kuponu Mobilnego” w punkcie „b” poniżej w niniejszym paragrafie, mogą dodatkowo posłużyć się Kuponem Mobilnym. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Kuponie w liczbie pojedynczej, należy to pojęcie odpowiednio stosować do liczby mnogiej i odwrotnie.
 - b) Kupon Mobilny – oznacza Kupon generowany w formie elektronicznej, umożliwiający jego przetwarzanie i przechowywanie przy użyciu przenośnych urządzeń elektronicznych (np. telefony komórkowe, tablety). Kupon Mobilny wyposażony jest w indywidualny kod typu QR, umożliwiający jego odczytanie przy użyciu urządzeń skanujących.
 - c) Kupon z Fotokodem – oznacza kupon elektroniczny do samodzielnego wydruku – ujęty w treści elektronicznie generowanego potwierdzenia (drogą mailową na adres podany przez Użytkownika w procesie zamawiania Piwa) dokonania uiszczenia Kwoty należności z tytułu Umowy sprzedaży zawartej przez Użytkownika ze Sprzedającym - zapewniający mu po wydrukowaniu zgodnie z treścią Regulaminu, prawo do odbioru Piwa podczas Imprezy; wydrukowany zgodnie z treścią Regulaminu Kupon z Fotokodem, stanowi Kupon. Użytkownik, po dokonaniu uiszczenia Kwoty należności z tytułu Umowy sprzedaży, otrzymuje drogą mailową Kupon z Fotokodem w formie pliku PDF, gotowy do wydrukowania. Użytkownik musi mieć możliwość otwierania dokumentu w tym formacie (w tym posiadanie odpowiedniego oprogramowania, wskazanego w Regulaminie). Kupon z Fotokodem musi zostać przez Użytkownika wydrukowany w całości i w sposób czytelny.
 - d) Biuro Obsługi Klienta – oznacza jednostkę Sprzedającego, udzielającą informacji Użytkownikom. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) w Dni robocze od godziny 10:00 do godziny 18:00, pod adresem email: bok@worldmedia.pl Opłata za kontakt z Biurem Obsługi Klienta za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (mailowej) jest zgodna z wybraną przez Użytkownika taryfą dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego korzysta Użytkownik.
 - e) Dowód Zakupu – oznacza Kupon, potwierdzenie mailowe uiszczenia Kwoty należności z tytułu sprzedaży.
 - f) Dzień roboczy – oznacza każdy dzień kalendarzowy, z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
 - g) Faktura – oznacza fakturę w formie elektronicznej, wystawianą i przesyłaną na życzenie Użytkownika - złożone podczas procesu zamawiania - w formacie pliku PDF na adres Użytkownika wskazany w ramach procesu zakupu Piwa.
 - h) Fotokod – oznacza indywidualny kod typu QR, umożliwiający jego odczytanie przy użyciu urządzeń skanujących.
 - i) Impreza – oznacza Pol’and’Rock Poland Festival, który odbędzie się w dniach od 1 do 3 sierpnia 2019 r. w Kostrzynie nad Odrą.
 - j) Kwota należności – oznacza kwotę, którą Użytkownik powinien ostatecznie zapłacić po zawarciu Umowy sprzedaży Piwa, tj. po naciśnięciu przycisku „Kupuję i płacę”, przy uwzględnieniu kosztu Opłaty serwisowej. Na powyższą kwotę składają się więc suma cen wybranych (zakupionych) Piv, oraz Opłata serwisowa. O ostatecznej wysokości Kwoty należności Użytkownik jest informowany przed zawarciem Umowy sprzedaży, tj. przed naciśnięciem przycisku „Kupuję i płacę”.
 - k) Opłata serwisowa – oznacza opłatę w wysokości 1% (słownie: jeden procent) sumy cen zamówionych Piv za pośrednictwem serwisu sprzedażowego wykorzystującego System, należną z tytułu wystawienia Użytkownikowi Kuponu.
 - l) Sprzedający – oznacza spółkę WM Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością HORECA Spółka Komandytowa z siedzibą w Iłowie 96-520, ul Klonowa 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000668258, posługującą się numerem NIP 8371824030, oraz numerem Regon: 366773075, prowadzącą proces sprzedaży Piwa.
 - m) Piwo – kubek o pojemności 0,4l piwa marki Lech, bądź puszka o pojemności 0,5l piwa marki Lech.
 - n) Punkt Gastronomiczny – punkt gastronomiczny na terenie Imprezy, prowadzony przez Sprzedającego, w którym Użytkownik może odebrać Piwo.
 - o) Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży Piwa.
 - p) Serwis Płatniczy – oznacza serwis płatniczy, zapewniony i obsługiwany przez spółkę pod firmą Dotpay Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000700791, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

- q) Strona Internetowa Sprzedającego – oznacza stronę internetową www.piwobezkolejki.pl do której uprawnionym i której operatorem jest Sprzedający i w ramach której jest udostępniony serwis sprzedażowy, za pośrednictwem którego jest prowadzona sprzedaż Piwa przy wykorzystaniu Systemu.
- r) System – oznacza komputerowy system sprzedaży, przeznaczony do obsługi serwisu sprzedażowego, udostępniony przez Sprzedającego. Minimalne wymagania techniczne, niezbędne do korzystania z Systemu (w ramach serwisu sprzedażowego) są następujące: dostęp do sieci Internet o minimalnej prędkości przesyłu 1Mbit/s, przeglądarka stron internetowych (zalecane: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera), aplikacja do obsługi Javascript oraz plików Cookies, program do obsługi plików typu PDF.
- s) Użytkownik – oznacza każdą osobę inicjującą proces zakupu Piwa za pośrednictwem serwisu sprzedażowego wykorzystującego System, udostępnionego na Stronie Internetowej Sprzedającego.

§3. Zasady Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Piwa osobom pełnoletnim z wykorzystaniem Systemu za pośrednictwem serwisu sprzedażowego, dostępnego na Stronie Internetowej Sprzedającego. Zakup Piwa za pośrednictwem serwisu sprzedażowego udostępnionego na Stronie Internetowej Sprzedającego wymaga przede wszystkim uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, poprzedzonej zapoznaniem się z jego treścią, a wyrażanej i potwierdzonej poprzez zaznaczenie pola typu checkbox () przy komunikacie „Przeczytałem/łam i akceptuję Regulamin sprzedaży Piwa”, oraz podania prawdziwych danych, niezbędnych do procedowania transakcji, zgodnie z instrukcją zamieszczoną w serwisie sprzedażowym udostępnionym na Stronie Internetowej Sprzedającego.
2. Każdy Użytkownik, inicjując proces składania zamówienia w serwisie sprzedażowym udostępnianym na Stronie Internetowej Sprzedającego, przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed dokonaniem zakupu (zawarciem Umowy sprzedaży) Piwa za pośrednictwem tegoż serwisu sprzedażowego.
3. Sprzedający udostępni Użytkownikowi Regulamin Serwisu Płatniczego poprzez umieszczenie odsyłacza (aktywny link) do jego treści w serwisie sprzedażowym udostępnionym na Stronie Internetowej Sprzedającego. Użytkownik akceptuje Regulamin Serwisu Płatniczego w trakcie procesu zamawiania Piwa poprzez zaznaczenie pola typu checkbox () tj. przed naciśnięciem przycisku „Kupuję i płacę”.
4. Użytkownik nie ma prawa do zamieszczania w serwisie sprzedażowym oraz Systemie treści o charakterze bezprawnym, w tym mogących naruszać normy moralne, obyczajowe czy dobra osobiste innych osób/podmiotów, a także podejmowania działań modyfikujących funkcjonowanie serwisu sprzedażowego, Systemu, Strony Internetowej Sprzedającego, albo powiązanych z nimi urządzeń czy oprogramowań, a w tym w szczególności mogących wywołać zakłócenia funkcjonowania albo uszkodzenia w serwisie sprzedażowym, Systemie, Stronie Internetowej Sprzedającego, albo w powiązanych z nimi urządzeniach czy oprogramowaniach. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu sprzedażowego wykorzystującego System, udostępnionego za pośrednictwem Strony Internetowej Sprzedającego, dedykowanego sprzedaży, w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa. W przypadku dokonania któregoś z powyższych naruszeń, Sprzedający ma prawo do wstrzymania dostępu do serwisu sprzedażowego wykorzystującego System dla Użytkownika, dopuszczającego się tegoż naruszenia.
5. Sprzedający sprzedaje Piwo. Informacje dotyczące Piwa, które Użytkownik może kupić korzystając z serwisu sprzedażowego wykorzystującego System, udostępnionego na Stronie Internetowej Sprzedającego, znajdują się na Stronie Internetowej Sprzedającego pod adresem www.piwobezkolejki.pl.
6. Zakazane jest w szczególności dokonywanie płatności za zakupione Piwo fałszywą bądź cudzą kartą kredytową/płatniczą, bez zgody właściciela karty kredytowej/płatniczej, dokonywania przelewu płatności z cudzego konta bankowego, bez zgody jego właściciela lub w każdy inny sposób niezgodny z prawem.
7. W przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną, zakupu Biletu może dokonać wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
8. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na Stronie Internetowej Sprzedającego (w tym m.in. nazwy, logotypy, terminarze Imprez, oraz cenniki, a także kolorystyka i układ strony internetowej) stanowią przedmiot praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich Sprzedającego lub partnerów Sprzedającego, z którymi Sprzedający zawarł stosowne umowy.
9. Z informacji i materiałów, o których mowa w ust. 8 powyżej Użytkownik może korzystać wyłącznie w granicach dozwolonego użytku prywatnego, w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.
10. Jeden Kupon umożliwia odbiór podczas Imprezy tylko jednego Piwa.
11. Sprzedaż Piwa, prowadzona według niniejszego Regulaminu, trwa wyłącznie do dnia 30 lipca 2019 r. do godziny 12:00:00

§4. Rezerwacja i Zakup Piwa

1. Zawarcie Umowy sprzedaży Piwa jest poprzedzone prawidłowym przebiegiem procesu zamówienia, zgodnie z instrukcjami zawartymi w serwisie sprzedażowym udostępnionym na Stronie Internetowej Sprzedającego, na który to proces składają się etapy wskazane w punkcie 2 niniejszego paragrafu, od lit. „a” do „h” włącznie. Użytkownik przystępuje (zawiera) do Umowy sprzedaży Piwa po wciśnięciu przycisku „Kupuję i płacę”, co łączy się z obowiązkiem uiszczenia płatności ceny za zamówione Piwo przy pomocy formy płatności wskazanej w serwisie sprzedażowym udostępnionym na Stronie Internetowej Sprzedającego, po zainicjowaniu przez Użytkownika procesu zamówienia Piwa, oraz Opłaty serwisowej, której wysokość każdorazowo wskazana jest podczas procesu zamawiania Piwa.
2. Proces zakupu Piwa za pośrednictwem serwisu sprzedażowego wykorzystującego System, składa się z następujących etapów:
 - a) wybór marki Piwa oraz ilości sztuk Piwa;
 - b) uzupełnienie pól dedykowanych danym, niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności danych niezbędnych do dostarczenia Kuponu drogą elektroniczną;
 - c) zaakceptowanie warunków Regulaminu;
 - d) wybór sposobu płatności za Piwo, oraz zaakceptowanie warunków Regulaminu Serwisu Płatności;
 - e) potwierdzenie chęci realizacji zamówienia (zawarcia Umowy sprzedaży) poprzez wciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”;
 - f) potwierdzenie warunków oraz zawarcia Umowy sprzedaży Piwa przez Sprzedającego poprzez przesłanie wiadomości na podany adres e-mail przez Użytkownika w procesie zamawiania;

- g) przekierowanie automatyczne do Serwisu Płatniczego w celu dokonania na rzecz Sprzedającego płatności Kwoty należności na warunkach wskazanych w Regulaminie Serwisu Płatności;
- h) potwierdzenie uiszczenia Kwoty należności zostanie wysłane - wraz z Kuponem - za pośrednictwem Systemu niezwłocznie, po otrzymaniu przez Sprzedającego informacji o zaksięgowaniu środków z tytułu Kwoty należności na rachunku Sprzedającego w Serwisie Płatności, poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas procesu składania zamówienia.
3. Zakup Piwa w wyniku wciśnięcia przycisku „Kupuję i płacę” wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz Sprzedającego ceny za każde sprzedawane Użytkownikowi Piwo, oraz Opłaty serwisowej (Kwoty należności).
 4. Od momentu potwierdzenia przez Użytkownika chęci realizacji zamówienia (zawarcia Umowy sprzedaży) poprzez wciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”, rozpoczyna się w Serwisie Płatności trwająca 30 (trzydzieści) minut sesja dedykowana procesowi płatności Kwoty należności, podczas której powinno – celem pomyślnego zakończenia tejże procedury płatności - nastąpić uiszczenie zapłaty Kwoty należności przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Płatności, oraz zaksięgowanie środków z tytułu tejże uiszczanej przez Użytkownika Kwoty należności na rachunku Sprzedającego prowadzonym w tymże Serwisie Płatności. Czas ten zostanie każdorazowo wskazany Użytkownikowi w potwierdzeniu zawarcia Umowy, o którym mowa w punkcie 5 poniżej. Po upływie tego czasu, sesja w Serwisie Płatności wygaśnie. Skutki wygaśnięcia sesji w Serwisie Płatności określa punkt 6 poniżej.
 5. Potwierdzenie przystąpienia przez Użytkownika (zawarcia) do Umowy sprzedaży zamówionego uprzednio Piwa za pośrednictwem serwisu sprzedażowego wykorzystującego System, zostanie wysłane niezwłocznie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas procesu składania zamówienia.
 6. Potwierdzenie uiszczenia Kwoty należności zostanie wysłane za pośrednictwem Systemu niezwłocznie - po otrzymaniu przez Sprzedającego informacji o zaksięgowaniu środków z tytułu Kwoty należności na rachunku Sprzedającego prowadzonym w Serwisie Płatności - na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas procesu składania zamówienia, wraz z Kuponem. Informacja o nieuiszczeniu Kwoty należności zostanie wysłana za pośrednictwem Systemu:
 - a) w przypadku niezaksięgowania w terminie ustalonym w punkcie 4 powyżej środków z tytułu Kwoty należności na rachunku Sprzedającego prowadzonym w Serwisie Płatności.
- W przypadku niezaksięgowania środków z tytułu Kwoty należności na rachunku Sprzedającego prowadzonym w Serwisie Płatności w następstwie przypadku opisanego w lit. „a” powyżej w niniejszym punkcie, zostanie to uznane za odstąpienie przez Użytkownika od Umowy sprzedaży Piwa i zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w treści wiadomości e-mail, wysłanej automatycznie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas procesu składania zamówienia, a w której Użytkownik zostanie poinformowany jednocześnie o niezaksięgowaniu środków z tytułu Kwoty należności na rachunku Sprzedającego prowadzonym w Serwisie Płatności. Powyższe odstąpienie oraz anulacja zamówienia nie wiążą się z obowiązkiem zapłaty dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Sprzedającego, z zastrzeżeniem postanowień punktu 7 poniżej. Momentem decydującym o uiszczeniu płatności jest data otrzymania przez Sprzedającego informacji o dokonaniu płatności – zaksięgowaniu środków z tytułu kwoty należności na koncie Sprzedającego prowadzonym w Serwisie Płatności. W przypadku anulowania zamówienia, zgodnie z niniejszym punktem, możliwe jest złożenie nowego zamówienia. Powyższe odstąpienie od Umowy sprzedaży odnosi się do świadczenia Sprzedającego, z tytułu którego jest naliczana Opłata serwisowa.
7. Płatność zaksięgowana po upływie terminu wskazanego w punkcie 4 powyżej, zostanie zwrócona na konto Użytkownika z którego została dokonana, na koszt Użytkownika, wskazany w regulaminie Serwisu Płatności.
 8. Płatność za pośrednictwem serwisu sprzedażowego wykorzystującego System, udostępnionego na Stronie Internetowej Sprzedającego, możliwa będzie tylko i wyłącznie za pomocą formy płatności udostępnionej każdorazowo w Serwisie Płatności, do którego Użytkownik zostanie przekierowany każdorazowo przez System bezpośrednio po potwierdzeniu przez Użytkownika chęci realizacji zamówienia poprzez wciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”.
 9. Sprzedający przewiduje wyłącznie następującą formę płatności Kwoty należności, oferowaną za pośrednictwem Serwisu Płatności (zgodnie z regulaminem korzystania z Serwisu Płatności, dostępnym na stronie: https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin_dotpay_sa_dokonywania_wplat_w_serwisie_dotpay.pdf), tj. w formie:
 - a) Szybkich przelewów.Wszelkie ewentualne koszty związane z dokonywaniem płatności z tytułu zakupu Piwa, w trybie przewidzianym w niniejszym punkcie Regulaminu, ponosi Użytkownik.
 10. Płatność wynikająca z jednej Umowy sprzedaży powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych uprzednio Piw, wraz z Opłatą serwisową. Kwota należności wynikająca z zamówienia powinna zostać uiszczona w całości i zaksięgowana na rachunku Sprzedającego prowadzonym w Serwisie Płatności, w granicach podanego każdorazowo Użytkownikowi przez Sprzedającego czasu w potwierdzeniu zawarcia Umowy, o którym mowa w punkcie 5 powyżej. Za dokonanie płatności rozumie się moment wpływu (zaksięgowanie) środków pieniężnych z tytułu Kwoty należności na rachunku Sprzedającego prowadzonym w Serwisie Płatności.
 11. Podanie błędnych danych karty kredytowej/płatniczej i zaakceptowanie/potwierdzenie woli realizacji płatności spowoduje odmowę wykonania transakcji (zapłaty Kwoty należności) w Serwisie Płatniczym.
 12. Odmowa wykonania transakcji (zapłaty Kwoty należności) w Serwisie Płatniczym jest równoznaczna z odstąpieniem przez Użytkownika od Umowy sprzedaży Piwa (anulacja zamówienia) i skutkuje ponownym rozpoczęciem procedury zamówienia Piwa. Powyższe odstąpienie od Umowy sprzedaży odnosi się do świadczenia Sprzedającego, z tytułu którego jest naliczana Opłata serwisowa. Powyższe odstąpienie oraz anulacja zamówienia nie wiążą się z obowiązkiem zapłaty dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Sprzedającego.
 13. Umowa sprzedaży Piwa zostaje zawarta z chwilą wciśnięcia przycisku „Kupuję i płacę” na Stronie Internetowej Sprzedającego, udostępnionej Użytkownikowi.

14. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia informacji umieszczonych na Kuponie/potwierdzeniu zawarcia Umowy sprzedaży, z danymi wprowadzonymi/wybranymi podczas procesu zamawiania oraz zweryfikowanymi bezpośrednio przed przystąpieniem do zawarcia Umowy sprzedaży.
15. Ceny wskazane na Stronie Internetowej Organizatora, w Serwisie Płatności, w potwierdzeniu złożenia zamówienia z obowiązkiem zapłaty (potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży Piwa, oraz kwoty wskazane na Kuponie), stanowią kwoty brutto, zawierające podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§5.

Dostarczenie Kuponu

1. Użytkownik otrzymuje Kupon w formie elektronicznej, zawierającej Fotokod (Kupon z Fotokodem), zapisany w pliku w formacie PDF. Kupon zostanie zamieszczony jako załącznik do treści wiadomości e-mail, która zostanie przesłana do Użytkownika niezwłocznie po otrzymaniu przez Sprzedającego płatności za zakupione Piwo (zaksięgowanie środków z tytułu Kwoty należności na rachunku Sprzedającego w Serwisie Płatności). Kupon zostanie przesłany na adres e-mail Użytkownika podany w procesie składania zamówienia. W przypadku nieotrzymania Kuponu przez Użytkownika, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Posiadacze urządzeń mobilnych, o których mowa w definicji „Kuponu Mobilnego” w punkcie „b” w §2 Regulaminu, mogą dodatkowo (alternatywnie), posłużyć się Kuponem Mobilnym.
2. Wyposażeniem niezbędnym do wydrukowania Kuponu z Fotokodem, wysłanego Użytkownikowi w formie załącznika do wiadomości e-mail, jest komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF, oraz drukarka komputerowa z czarnym tuszem. Kupon musi zostać wydrukowany na białym papierze.
3. Realizacja Kuponu następuje poprzez okazanie osobie obsługującej w Punkcie Gastronomicznym - wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego Fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2 cm x 2 cm, lub telefonu komórkowego (bądź innego przenośnego urządzenia umożliwiającego poprawne wyświetlenie Fotokodu) z wyświetlonym Fotokodem, w przypadku Kuponu Mobilnego.
4. Koszt nawiązania połączenia z siecią Internet w celu pobrania wiadomości e-mail, zawierającej Kupon w formie Fotokodu ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora – dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.
5. Każdy jeden Kupon przesłany przez Sprzedającego Użytkownikowi po otrzymaniu płatności z tytułu Kwoty należności przez Sprzedającego, upoważnia do odbioru jednego Piwa.
6. Użytkownik jest zobowiązany do chronienia danych dostępowych do konta e-mail, na który przesyłany jest Kupon, oraz danych zamówienia. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie wiadomości e-mailowej, bądź urządzenia mobilnego, zawierających Kupon (Fotokod) osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się do Punktu Gastronomicznego kilku osób z tym samym Kuponom (Fotokodem), upoważnioną do odbioru Piwa będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała (podała weryfikacji przez osobę obsługującą w Punkcie Gastronomicznym) Kupon jako pierwsza.
7. Kuponu wydanego za pośrednictwem serwisu sprzedażowego udostępnionego na Stronie Internetowej Sprzedającego, nie można odebrać w inny sposób, niż opisany w punkcie 1 niniejszego paragrafu.

§6.

Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku, gdy Użytkownik chciałby uzyskać fakturę z tytułu sprzedaży Piwa, powinien podczas procesu zamawiania zaznaczyć o fakturę, zaznaczając opcję „zamawiam fakturę” (pole typu checkbox) i podać wymagalne dane, wskazane w dedykowanym formularzu, udostępnionym Użytkownikowi po wybraniu powyższej opcji. Faktura zostanie przesłana wraz z Kuponom po zaksięgowaniu środków z tytułu Kwoty należności na rachunku Sprzedającego, prowadzonym w Serwisie Płatności.
2. Sprzedający jest uprawniony do anulowania zamówienia/Kuponu w sytuacji, gdy:
 - a) Użytkownik dokonał płatności Kwoty należności przy użyciu kradzionych kart kredytowych/płatniczych, środków dostępu do konta, wbrew woli uprawnionego;
 - b) Kwota należności nie została uiszczona w terminie określonym w §4 pkt 4 Regulaminu lub środki z tytułu zapłaty Kwoty należności nie zostały zaksięgowane w powyższym terminie, a mimo to Kupon został wystawiony i wysłany Użytkownikowi.
3. We wskazanym w punkcie 2 podpunkcie „a” - przypadku Sprzedający jest uprawniony do dokonania zgłoszenia każdorazowego zdarzenia właściwym organom ścigania.

§7.

Odwolanie, zmiana czasu, miejsca Imprezy

1. Piwo zakupione w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do żądania zwrotu pieniędzy (Kwoty należności) ani do zamiany na inne, za wyjątkiem przypadku odwołania Imprezy, oraz z zastrzeżeniem postanowienia punkcie 6 poniżej w niniejszym paragrafie. W przypadku odwołania Imprezy, Użytkownik będzie miał możliwość żądania zwrotu pieniędzy (Kwoty należności) zgodnie z postanowieniami w niniejszym §7.
2. W przypadku odwołania Imprezy, Sprzedający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników, którzy dokonali zakupu Piwa. Użytkownicy zostaną poinformowani o powyższym fakcie poprzez umieszczenie stosownej informacji na Stronie Internetowej Sprzedającego. Dodatkowo Użytkownicy otrzymają informację o powyższym fakcie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas procesu składania zamówienia.
3. W przypadku uzyskania informacji od Sprzedającego o odwołaniu Imprezy za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w punkcie 2 powyżej w niniejszym paragrafie, w celu uzyskania zwrotu pieniędzy (Kwoty należności), Użytkownik zobowiązany jest do przesłania, w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji, na adres e-mail: bok@worldmedia.pl, aktualnych danych do przelewu bankowego – jeżeli rachunek z którego została uiszczona Kwota należności został zamknięty, numery transakcji, oraz oryginału Kuponu, wraz z uzasadnieniem żądania zwrotu pieniędzy (Kwoty należności). W przypadku zagubienia Dowodu Zakupu Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia i przesłania do Sprzedającego oświadczenia o zagubieniu Dowodu

Zakupu. Zwrot pieniędzy (Kwoty należności) oznacza anulowanie Kuponu, równoznaczne z jego zwrotem przez Użytkownika Sprzedającemu.

4. Zwrot pieniędzy z tytułu Kwoty należności odbędzie się przelewem lub w drodze zwrotu na kartę kredytową/płatniczą niezwłocznie – za pośrednictwem Serwisu Płatniczego - przy czym nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wszystkich danych, o których mowa w niniejszym paragrafie, w zależności od sposobu dokonania zapłaty, przy czym Użytkownik może w żądaniu zwrotu wskazać rachunek bankowy, na który chciałby otrzymać zwrot – jeżeli rachunek z którego została uiszczona Kwota należności został zamknięty.
5. W przypadku niezasadnego zgłoszenia żądania zwrotu pieniędzy za zwrócony Kupon Użytkownik otrzyma informację od Sprzedającego o przyczynach nieuwzględnienia żądania zwrotu pieniędzy.
6. W przypadku nieodebrania Piwa w czasie Imprezy, Użytkownik ma prawo do zwrotu Kuponu po Imprezie w dniu 4 sierpnia 2019 r. w Punkcie Gastronomicznym w godzinach od 11:00 do 13:00, co jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy sprzedaży Piwa. Do zwrotu pieniędzy zastosowanie mają postanowienia punktów 3 i 4 niniejszego paragrafu.

§8.

Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane przez Użytkownika do Biura Obsługi Klienta listownie na adres: Warszawa, ul. Kamionkowska 41, lok. 1, (03 – 812 Warszawa). Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji.
2. Tylko reklamacje złożone w języku polskim będą rozpatrywane. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika;
 - b) adres do korespondencji Użytkownika;
 - c) adres poczty elektronicznej Użytkownika;
 - d) przedmiot reklamacji;
 - e) dokładny opis reklamowanej usługi;
 - f) przyczynę reklamacji;
 - g) Kupon oraz numer transakcji.
4. Reklamacje zawierające nieprawidłowe lub niepełne dane wskazane w punkcie 3 powyżej w niniejszym paragrafie, a także reklamacje zawierające niecenzuralne albo obelżywe słownictwo, nie będą rozpatrywane.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji, osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w który została zgłoszona reklamacja lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany w procesie składania zamówienia.
6. W przypadku, gdy dostarczony Kupon jest niezgodny z Umową sprzedaży, Użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić Sprzedającego, w trybie przewidzianym w punkcie 1 powyżej. W przypadku otrzymania takiego zgłoszenia reklamacji Sprzedający będzie się każdorazowo kontaktował z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia zakresu niezgodności i ustalenia zasad doręczenia Użytkownikowi nowego, zgodnego z zamówieniem Kuponu. Sposób kontaktu jest zależny od czasu, który do rozpoczęcia Imprezy pozostał.

§9.

Odpowiedzialność

1. Sprzedający jest odpowiedzialny za prawidłowość działania serwisu sprzedażowego oraz wykorzystywanego przez tenże serwis Systemu. Sprzedający odpowiedzialny jest za sprzedaż Użytkownikowi Piwa zgodnie z warunkami wybranymi przez Użytkownika w procesie składania zamówienia. Użytkownik powinien zasygnalizować Sprzedającemu wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu sprzedażowego oraz wykorzystywanego przez tenże serwis Systemu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie przenośnych urządzeń elektronicznych, z których korzysta celem identyfikacji Fotokodu umieszczonego na Kuponie Mobilnym, umożliwiającego odczytanie i weryfikację Kuponu.
2. W przypadku odwołania Imprezy, Sprzedający jest zobowiązany do zwrotu Kwoty należności za Piwo Użytkownikom, zgodnie z postanowieniami §7 powyżej, na każdorazowe wezwanie do zwrotu, zgłoszone zgodnie z treścią §7 powyżej.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci telefonii komórkowej, za pośrednictwem których Piwo jest zamawiane. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia telefonów komórkowych, innych urządzeń mobilnych, oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawienia występujących u operatorów sieci telefonii komórkowej, oraz innych dostawców usługi dostępu do sieci Internet.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia, i otrzymują Kupony. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji/urządzeń pochodnych/peryferyjnych (w tym drukarek), a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców usług dostępu do sieci Internet.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie Kuponu albo wiadomości z informacjami dotyczącymi procesu sprzedaży, na niewłaściwy adres email, jeśli dane zostały błędnie podane przez Użytkownika.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za korzystanie z serwisu sprzedażowego udostępnionego na Stronie Internetowej Sprzedającego oraz wykorzystywanego przez tenże serwis Systemu, w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu albo przepisami prawa, a także za szkody spowodowane takimi działaniami/zaniechaniami.

§10.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych, przekazanych przez Użytkownika w procesie dokonywania zamówienia za pośrednictwem serwisu sprzedażowego, w myśl przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz.U.2016.922) o ochronie danych osobowych, jest Sprzedający.

2. Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików Cookies zostały opisane w polityce prywatności dostępnej pod adresem www.piwobezkolejki.pl.
3. Spółka pod firmą Dotpay Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000700791, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, jest Administratorem danych osobowych, przekazanych przez Użytkownika w procesie dokonywania płatności za pośrednictwem Serwisu Płatniczego, w myśl przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. Dz.U.2016.922) o ochronie danych osobowych.

§11.

Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w siedzibie Sprzedającego oraz na Stronie Internetowej Sprzedającego w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
3. W razie sporów z Użytkownikiem, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.